INFORMACIÓN DE GARANTÍA

DESCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA

DJI, y Heliboss Colombia en calidad de representante autorizado informa que, bajo las siguientes condiciones y durante el período de garantía, que comienza a cursar a partir de la fecha de compra del producto o productos, estos estarán cubiertos por el servicio de garantía de DJI.
El diagnóstico, mano de obra, materiales, pruebas y devoluciones están cubiertas en virtud del servicio de garantía de DJI.

1. Para el servicio de garantía se debe cumplir con las siguientes condiciones:

   a. Durante el período de la garantía, se ha hecho un uso apropiado del equipo, según lo previsto por el fabricante en el manual de usuario.
   b. No haber realizado desmontaje sin autorización, ni modificaciones o instalaciones.
   c. Las etiquetas, números de serie, marca a prueba de agua, etc. no deben mostrar signos de manipulación o alteración.
   d. Proporcionar una prueba válida de compra, recibo o número de pedido, factura de venta.
   e. Haber recibido una capacitación de manejo impartida por Heliboss Colombia (incluída en el costo del equipo).
   f. Al momento de recibir la capacitación con Heliboss Colombia, debe conservar intactos los sellos de garantía Heliboss.

2. Las siguientes situaciones no están sujetas a las condiciones de servicio de garantía:

   a. Choques o quema del equipo que no han sido causados por cuestiones de manufactura.
   b. Daños causados por modificaciones no autorizadas, desmontaje o apertura de carcasa que no siga las instrucciones de los manuales oficiales.
   c. Daños causados por una instalación inadecuada o el uso incorrecto a causa de no seguir la orientación de los manuales.
   d. Daños causados por modificaciones no autorizadas de circuito, desajuste o mal uso de la batería y el cargador.
   e. Daños causados por los vuelos que no siguieron las instrucciones de los manuales.
   f. Daños causados por la operación con mal tiempo (es decir, fuerte viento, tormenta de lluvia, arena / polvo, etc.)
   g. Daños causados por utilizar la unidad en un entorno de interferencia electromagnética (es decir, el área de la minería, radio torre de transmisión, cable de alta tensión, subestaciones, etc.)
   h. Daños causados por la operación del equipo en un entorno con interferencias con otros dispositivos inalámbricos (es decir, transmisores, enlaces de vídeo, señales Wi-Fi, etc.)
   i. Daños causados por utilizar la unidad con un peso mayor que el peso de despegue seguro.
   j. Daños causados por usar una montura para una cámara no recomendada por DJI.
   k. Daños causados por problemas de fiabilidad o de compatibilidad al utilizar partes no autenticadas de terceros.
   l. Daños causados por operar la unidad con una batería baja de carga o defectuosa.

3. VARIOS

   a. El personal técnico de servicio postventa examinará el producto para identificar el problema y la responsabilidad. Si se trata de un problema de calidad del producto en sí, DJI aceptará todos los costos excepto el envío del equipo al fabricante.
   b. Si DJI determina que el producto (s) no entra (n) en la garantía, HELIBOSS COLOMBIA informará al cliente sobre el costo de reparación y entrega, antes de la reparación o enviar el producto (s).
   c. Si su caso no está sujeto a garantía o no fue causado por razones de manufactura, entonces el costo de diagnóstico, repuestos y mano de obra, se cobrará de acuerdo a la naturaleza del problema.

4. PERIODO DE GARANTÍAS

EQUIPO	COMPONENTES PRINCIPALES	PERIODO DE GARANTÍA
PHANTOM 3	Carcasa	Sin garantía
	Tarjeta principal	12 Meses
	Batería	3 Meses
	Transmisor	12 Meses
	Motor	6 Meses
	Speed Control	12 Meses
	Hélices	Sin garantía
	Control remoto	12 Meses
	Gimbal de la cámara	6 Meses
PHANTOM 2 VISION PLUS	Carcasa	Sin garantía
	Tarjeta principal	12 Meses
	Batería LIPO 5.200mAh	3 Meses
	Transmisor	12 Meses
	Motores	3 Meses
	Speed Control	12 Meses
	Hélices	Sin garantía
	Control remoto	12 Meses
	Unidad de la cámara	6 Meses
INSPIRE 1	Carcasa	Sin garantía
	Gimbal de la Cámara	12 Meses
	Batería	6 Meses o 200 vuelos
	Hélices	Sin garantía
	La unidad completa	12 Meses o 200 horas
Controladores de vuelo para multirotorA2\WooKong-M	Carcasa	12 Meses
	Tarjeta principal (MC)	12 Meses
	IMU	12 Meses
	GPS	6 Meses
	Control remoto	12 Meses
Controladores de vuelo para multirotor Naza-M V2\Naza-M Lite	Tarjeta principal (MC)	12 Meses
	GPS	6 Meses
Controladores de vuelo para helicóptero Ace One\Ace Waypoint\WooKong-H	Tarjeta principal (MC)	12 Meses
	IMU	12 Meses
	GPS	6 Meses
Controladores de vuelo para helicóptero NAZA-H	Tarjeta principal (MC)	12 Meses
	GPS	6 Meses
Plataforma de vuelo Profesional	Marco	Sin garantía
	Motor	3 Meses
S1000\S1000+\S900\S800\S800 EVO	Speed Control	12 Meses
	Hélices	Sin garantía
	La unidad completa	12 Meses o 200 horas
Plataforma de vuelo Amateur	Marco	Sin garantía
	Motor	3 Meses
F330\F450\F550\Tuned Propulsion System	Speed Control	12 Meses
	Hélices	Sin garantía
Zenmuse Gimbals Z15-BMPCC\Z15-5D series\Z15-GH4\GH3\Z15 series\H3-3D\H3-2D	Zenmuse Gimbals	12 Meses
	Gimbals Battery	6 Meses
Handled Gimbals	Gimbals	12 Meses
	Remote Control	12 Meses
Ronin	Smart Battery	3 Meses
	Gimbals Battery	6 Meses
Datalink Lightbridge\2.4G Bluetooth Datalink\2.4G Datalink\900M Datalink	Transmisor	12 Meses
	Receptor	12 Meses
Dropsafe	Tarjeta Principal	12 Meses
	Otros	Sin Garantía
Accesorios IOSD MARK II\IOSD Mini\DT7&DR16 RC System	Accesorios	12 Meses